



Algemene voorwaarden – Online trainingen van Praktijk De Gouden Rugzak

1. Aankoop en toegang

Na aankoop van de online training ontvang je binnen 24 uur (vaak direct) een e-mail met jouw persoonlijke inloggegevens en/of toegang tot het lesmateriaal. De toegang is uitsluitend voor persoonlijk gebruik.

2. Betaling

Betaling van de training vindt vooraf plaats via iDEAL. Pas na ontvangst van de betaling krijg je toegang tot het materiaal.

3. Annulering en herroepingsrecht

Omdat het gaat om een digitale dienst die direct geleverd wordt, **vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra je toegang krijgt tot de training**. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden bij aankoop, stem je hiermee in.

Let op: na aankoop en inloggen is restitutie niet meer mogelijk.

4. Eigendom en gebruik

Alle video's, werkbladen en teksten zijn eigendom van De Gouden Rugzak. Je mag het materiaal voor eigen persoonlijk gebruik inzetten om het doel van de training te behalen. Het mag nimmer verspreid, doorverkocht of gekopieerd worden zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming. Misbruik, omzetsderving en schade zal worden verhaald.

5. Resultaten en verantwoordelijkheid

De training biedt ondersteuning bij gedragsverandering via hypnotherapie, maar **vervangt geen medische of psychologische behandeling**. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van de inhoud ligt bij de deelnemer. Het resultaat van de training kan variëren en hangt af van verschillende factoren. Soms is het resultaat helaas niet zoals gehoopt. De trainer heeft zich echter maximaal ingezet om de kans op slagen zo succesvol mogelijk te laten zijn.

6. Techniek en bereikbaarheid

Mocht je technische problemen ervaren met toegang tot de training, neem dan direct contact op via info@degoudenrugzak.nl. Gestreefd wordt naar een reactie binnen 48 uur.